

2  
JOURS

## Comprendre, prévenir et améliorer la gestion des comportements agressifs et violents au travail

### Public cible

Ouvert à tous·tes

### Prérequis

Aucun

### Objectifs

- 1 Situer les comportements agressifs et violents au travail ;
- 2 Développer une réflexion éthique sur les pratiques et comportements des professionnel·le·s confronté·e·s à la violence et à l'agressivité ;
- 3 Détecter les signes précurseurs et les facteurs favorisant les comportements violents et agressifs.

### Contenu de la formation

Il s'agit de proposer un format de Formation-Action autour des questions de violence, ses différentes formes, ses causes, sa genèse et ses conséquences.

Elle est donc l'occasion d'animer une réflexion et une élaboration sur les mesures préventives possibles à mettre en œuvre de façon opérationnelle afin de compléter le fonctionnement existant.

De la même façon, il est abordé la question de la prise en charge de ces situations tant du point de vue de l'auteur que de la victime.

### Méthodes pédagogiques

Cette formation articule des apports sociologiques, historiques, législatifs et conceptuels. En ce sens, il y a un aspect formatif dans une dynamique andragogique, basé sur un travail individuel et collectif en partant des situations vécues autant que possible.

C'est l'occasion de penser des outils et des procédures sur la base d'ateliers de mises en situation et/ou cas pratiques de situations de violences avérées et de leurs modes de résolution possibles.

### Modalités d'accès

Saint-Ouen-sur-Seine (93) - Accessible aux personnes en situation de handicap.  
Les dates de formation vous seront communiquées par mail.

### Modalités d'évaluation

Cas pratique